

# Términos y Condiciones de la tienda online de Camper Chile

Al ingresar a este sitio web, el usuario y/o cliente (en adelante "el cliente") acepta sujetarse a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios del mismo. Te recomendamos leer y entender esta sección antes de hacer tu pedido.

Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que te recomendamos leer esta sección cada vez que vayas a usar este sitio.

## CONTENIDO

Esta página web ([www.camper.com/cl\\_CL](http://www.camper.com/cl_CL)) es propiedad de CAMPER S.L. y está operada por Importadora el bosque Spa, con domicilio fiscal en: Orrego Luco 54, segundo piso, Providencia y con Rol Único Tributario N° 86425300-8 en adelante, indistintamente "Camper" o la "Empresa". Se entenderá la palabra Sitio como sinónimo de sitio web y/o website [www.camper.com/cl\\_CL](http://www.camper.com/cl_CL)

### 1. Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el Sitio. El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos. Por "Usuario" del Sitio se entiende tanto a los registrados como los visitantes.

Para permitirles a los Usuarios una más rápida familiarización con estos Términos y Condiciones podrán consultar también todas las demás instrucciones para operar en el Sitio como, por ejemplo, la página de ayuda que también forman parte de estos Términos y Condiciones.

### 2. Modificación de los Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de Camper, y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el Usuario.

Camper pondrá un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones.

### 3. Interrupción del Servicio – Exclusión de responsabilidad.

Camper se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, Camper no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a Camper.

No obstante, lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciera a razones de fuerza mayor o caso fortuito, Camper se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

Camper no garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus, worms o gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

Camper no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio.

#### 4. Registro.

Para utilizar algunos de los servicios o funciones que se ponen a su disposición en este sitio web deberá registrarse.

El Registro de los Usuarios se realiza ingresando al Sitio, y no tiene costo alguno.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. Camper podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

Camper no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, Camper se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal (la "Cuenta") mediante un nombre de Usuario y una clave personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, Camper cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer "clic" en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de Usuario y la clave personal.

Así como Camper se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que, si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Camper cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que esto produzca algún daño a Camper o a terceros.

#### 5. Capacidad.

Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados,

ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

#### 6· Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento.

Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a la Base General Clientes de Camper.

La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio será tratada en forma confidencial y Camper hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para esto se utilizará el sistema de Secure Socket Layer (SSL) de VeriSign, que encripta los datos suministrados y evita su uso desautorizado, garantizando una operación segura. No obstante, lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

Todo dato personal que tiene Camper será tratado de acuerdo con la legislación vigente en Chile, y en todo caso estará sujeto a los derechos ARCO: (i) Derecho a acceso, para saber si Camper tiene sus datos personales; (ii) Derecho a rectificación de sus datos personales, cuando los datos que se posean fueran incorrectos; (iii) Derecho a cancelar el tratamiento de datos, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; (iv) Derecho de oposición a que Camper mantenga sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos pueden dirigirse al domicilio indicado en el punto 31 y/o enviar un correo electrónico a: [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl).

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, Camper se verá obligada a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, Camper informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

Al registrarse en el Sitio y formar parte de la Base General de Clientes, los Usuarios aceptan que Camper se comunique con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestarlo fehacientemente a Camper, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

#### 7· Veracidad de la Información suministrada.

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sea verdadera, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

#### 8· Sugerencias y comentarios.

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidas en cuenta, implementadas o adaptadas por Camper sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

#### 9. Cookies.

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. Camper aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

#### 10. Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos.

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock. Toda compra se encuentra sujeta a confirmación de disponibilidad. [www.camper.com/cl/es\\_cl](http://www.camper.com/cl/es_cl) solamente opera vía Internet. Por este motivo, puede ocurrir que, por más que sea posible ordenar la compra del producto en el Sitio, no haya existencias de éste, por una cuestión de movimiento diario en los locales de las firmas que proveen los productos a [www.camper.com/cl/es\\_cl](http://www.camper.com/cl/es_cl). Del mismo modo, el precio de los productos que ofrecemos en el Sitio, puede no coincidir con el de los distintos locales o proveedores que abastecen a Camper.

#### 11. Opciones del Usuario ante productos agotados o demorados.

En concordancia con el punto anterior, en caso de que el o los productos seleccionados se encuentren agotados o demorados, Camper se comunicará con el Usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones:

- Continuar esperando la entrega del producto elegido (en caso de demora);
- Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original;
- Optar por un producto alternativo que le ofrezca Camper para el caso particular;

Cuando el Usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente.

En el caso de que el Usuario opte por el producto alternativo que le ofrece Camper, éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al Usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por Camper y escogido por el Usuario sea de características ampliamente superiores y costosas al solicitado originalmente por el Usuario.

**IMPORTANTE:** para las situaciones contempladas en este apartado, el Usuario tendrá un plazo de diez días para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el Usuario guarde silencio

al respecto, Camper podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado, por el medio de pago original.

#### 12· Devolución del importe abonado.

En los casos mencionados en el punto anterior en que el Usuario haya optado por la devolución del importe abonado, o bien cuando este aplique por el silencio del cliente en elegir otra opción dentro del plazo establecido, deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos y cuestiones administrativas.

Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la Cuenta de Usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la Cuenta de Usuario como condición indispensable previa al depósito.

#### 13· Validez de las promociones.

En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el Sitio, y estarán siempre sujetas a la existencia y confirmación en stock de los productos ofrecidos.

#### 14· Impuesto al valor agregado (IVA).

Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

#### 15· Garantía de los productos.

La venta de los productos se realiza por cuenta y orden del proveedor. La garantía de los productos que se adquieren a través de Camper es la que ofrecen los fabricantes y/o proveedores de los mismos, que en ningún caso podrá ser menor al plazo legal (6 meses). Una vez transcurrido el plazo establecido en el segundo párrafo del punto 16 de estos Términos y Condiciones Generales, cualquier reclamo deberá ser dirigido contra el fabricante y/o proveedor del producto, siendo los únicos responsables directos.

#### 16· Derecho a Retracto. Devolución de los productos comprados en [www.camper.com](http://www.camper.com)

Si usted está contratando como consumidor y usuario, según lo dispuesto en la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, tiene usted derecho a retractarse del presente contrato en un plazo de 10 días corridos contados desde la entrega del pedido, sin necesidad de justificación alguna. Para esto deberá notificar de manera fehaciente a Camper, dentro del plazo señalado, y poner a su disposición el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos, sin haber sido utilizados, y con el embalaje original. Camper devolverá al Usuario los importes recibidos por el valor del producto a su cuenta de Mercado Pago en un plazo máximo de 45 días contados desde la comunicación del retracto, más no los costos del despacho. Los gastos de devolución serán de cargo del Usuario.

Asimismo, si el o los productos presentaran algún defecto de fabricación, hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueren despachados equivocadamente, el Usuario deberá comunicarse con el Centro de Atención al Cliente dentro del plazo mencionado en el párrafo anterior, para que Camper proceda, según corresponda, a gestionar el re-despacho de la compra, o pasar a retirar la orden. En este caso los gastos de devolución o redespacho serán asumidos por Camper.

Los productos no deben haber sido utilizados, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes y etiquetas. Por ejemplo, y a mero título ilustrativo, si el

producto se encuentra en un envoltorio (“blíster”) plástico, éste debe ser abierto prolija y cuidadosamente, pues de lo contrario no podrá realizarse el cambio.

#### 17· Moneda.

Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos chilenos, moneda de curso legal de la República de Chile.

#### 18· Medios de pago.

Los pagos podrán realizarse con tarjeta a través de Mercado Pago. Camper podrá habilitar otras opciones, para facilitar las compras de sus clientes.

También se puede pagar por medio de tarjeta de crédito en cuotas, según se indique en el Sitio. El Usuario podrá ver el importe de las cuotas haciendo “click” en “Planes de Pago”, dentro de la página en que se encuentra el producto.

Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado.

#### 19· Pago con tarjeta de crédito.

Los pagos podrán ser realizados on-line mediante Mercado Pago con tarjetas Visa, Diners, Mastercard y American Express. Toda la información ingresada por el Usuario está protegida por el sistema SSL (ver punto 6).

La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del emisor de la misma.

#### 20· Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega.

Las entregas se realizarán en la dirección que el Usuario indique. La validez de la misma es de su exclusiva responsabilidad. No se entregarán órdenes a casillas de correo (P.O. Box).

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos. Los envíos se realizan dentro de Chile.

Al realizar una compra, el Usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada, junto a un número de pedido.

Para asegurar la máxima eficacia en las entregas, éstas se realizan mediante empresas especializadas.

El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el Usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

El tiempo de disponibilidad es el que demora el proveedor en entregar a Camper el producto para su envío.

El tiempo de envío varía según el destino, nacional, donde se solicite la entrega.

El tiempo de entrega de la totalidad de la orden, así como su costo, será informado al Usuario antes de aceptar la compra.

#### 21· Gastos de envío.

El Usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. Camper está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes. Por este motivo, dichos costos y las políticas de envío se hallan sujetos a cambio sin previo aviso.

#### 22· Horarios de entrega.

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Los Usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos, por lo que se recomienda seleccionar su domicilio laboral como punto de entrega para mayor seguridad. De todos modos, podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

#### 23· Dirección de la entrega.

La dirección en donde se entregará el producto será la que el Usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio particular. Es responsabilidad del Usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. Como ya ha sido mencionado, no se realizan envíos a casillas de correo (P.O. Box).

En caso de no ser recibido el producto, se procederá a entregarlo en el mismo domicilio señalado por el Usuario por una segunda oportunidad. De resultar fallido el segundo intento, se cancelará la orden procediendo a hacer la devolución del precio pagado por el Usuario por el producto, pero no así del monto pagado en relación a los gastos de envío.

#### 24· Consulta sobre el estado del envío.

El estado ("tracking") del pedido podrá ser consultado en cualquier momento vía e-mail a [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl). En todos los casos se deberá indicar el número de pedido.

#### 25· Facturación.

El usuario tendrá a su disposición el correspondiente documento tributario con la información clara y precisa de los productos comprados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción. Las facturas son emitidas por Crosby SPA, Rol Único Tributario N° 76.318.524-9, con domicilio en Padre Mariano 210, oficina 406, Providencia.

#### 26· Cancelación de órdenes de compra.

Sin perjuicio de lo establecido en el punto 16, el Usuario podrá cancelar una orden, siempre y cuando ésta no haya sido aún despachada. Para esto deberá ponerse en contacto con Camper dentro de las 24 horas de realizada la compra enviando un e-mail a [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl).

Si la cancelación de la compra es total, se reintegrará el importe mediante la cuenta de Mercado Pago que se utilizó para abonar. El Usuario reconoce que en este caso, Camper deberá realizar otro envío, motivo por el cual deberá cobrar al Usuario los costos producidos por esta modificación.

#### 27· Prohibiciones.

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios lo siguiente:

- a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres;
- b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, ya sea del Sitio o del sistema;
- c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente;
- d) registrarse bajo datos falsos y realizar una compra. Brindar datos falsos en cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier otro tipo de información o datos personales;
- e) ofrecer productos o servicios;
- f) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de Camper.

Camper se reserva el derecho de eliminar del sitio aquella información que sea ingresada en incumplimiento a las prohibiciones mencionadas precedentemente.

#### 28. Declaraciones.

Camper no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio sin verificación por parte de Camper.

Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a Camper, por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

#### 29. Derechos reservados. Propiedad Intelectual.

Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a Camper.

El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de Camper o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas. Se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el Usuario considera que en el Sitio se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a Camper en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones Generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

#### 30. Razón social y domicilio.

La razón social de la empresa es Crosby SPA, Rol Único Tributario N° 76.318.524-9 con domicilio en Padre Mariano 210, oficina 406, Providencia.

#### 31. Notificaciones.

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio bajo estos Términos y Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito:

- (i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración.
- (ii) a Camper: a la cuenta de correo electrónico [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl), o a su domicilio legal indicado en el punto anterior.



### 32. Avisos publicitarios y links.

Cuando el Usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a Camper estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

Camper no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a Camper por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

### 33. Jurisdicción y Ley aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República de Chile y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con Camper de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

En caso de que no sea posible arribar a una solución de mutuo acuerdo, los Usuarios podrán ejercer los derechos que les confiere la ley sobre protección de los derechos de los Consumidores.

### 34. Derecho de garantía legal.

El Usuario podrá ejercer los derechos conferidos por la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores y en particular la garantía legal. En los casos expresamente señalados en dicha ley.

En aquellos casos en que el producto comprado a través del sitio [www.camper.com](http://www.camper.com) no cumpla con las expectativas del Usuario o no le quede la talla, el Usuario podrá devolver el producto asumiendo el costo de devolución, pero en este caso no podrá solicitar el cambio del producto, sino sólo la restitución de lo pagado dentro de los plazos y en las condiciones establecidas en el punto 16 de estos Términos y Condiciones .

### **Derechos de propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual (incluidos copyright, patentes, marcas comerciales, nombres comerciales, derechos sobre bases de datos y sobre diseños) y de toda la información y material (incluidos todos los logotipos, gráficos y software) proporcionados a través de esta página web son propiedad de CAMPER o de sus filiales, o se utilizan con el consentimiento de los titulares de los derechos pertinentes, y quedan explícitamente reservados.

El uso de esta página web y de sus contenidos no significa en ningún caso la concesión de ningún derecho o cesión con relación al copyright, diseños, marcas comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con el Contenido (tal y como se describe en la sección Contenido, a continuación), incluido el software de CAMPER y todo el HTML y otros códigos contenidos en esta página web. Dicho Contenido, incluidas las marcas comerciales de terceros, los diseños y los derechos de propiedad intelectual mencionados o mostrados en esta página web, están protegidos por la propiedad intelectual nacional y demás leyes y provisiones de tratados internacionales.

Tienes permiso para usar el Contenido tan solo de la manera expresamente autorizada por CAMPER y/o de un tercero licenciataria. Queda prohibida la reproducción o redistribución del

Contenido anteriormente indicado, pudiendo constituir delitos civiles y penales. Sin perjuicio de lo anterior, la copia y el uso de los materiales anteriormente enumerados a cualquier otro servidor, ubicación o soporte para su publicación, reproducción o distribución quedan expresamente prohibidos. Sin embargo, está permitida la realización de una copia para la visualización del contenido para su propio uso personal.

### **Contenido**

Además de los derechos de propiedad intelectual mencionados anteriormente, el Contenido se define como todos los gráficos, fotografías, incluidos los derechos de imagen, sonido, música, vídeo, audio o texto de esta página web. A pesar de que se han tomado las medidas necesarias para asegurar la precisión de la información y los materiales de esta página web, CAMPER no garantiza que el contenido de esta página web esté actualizado, sea completo y exacto o que el contenido no contenga defectos, errores y/o virus. Asimismo, CAMPER no garantiza que dichos defectos, errores y/o virus serán solventados o eliminados. Por otra parte, CAMPER se reserva el derecho de interrumpir la accesibilidad a esta página web para mantenimiento o procesos de actualización. Siempre recomendamos que todos los usuarios de Internet se aseguren de tener un antivirus instalado.

### **Uso no comercial**

Esta página web es únicamente para uso personal y no comercial. No podrás modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, transformar, reproducir, publicar, autorizar, explotar comercialmente, crear trabajos derivados de ésta, ceder o vender el Contenido, software, productos o servicios contenidos en esta página web. No puedes utilizar esta página web, o parte de su Contenido, para fines comerciales, incluidos anuncios o actividades publicitarias que generen ganancias en tu propia página web.

### **Tu actividad**

Estás de acuerdo en que serás personalmente responsable del uso que hagas de esta página web y de toda tu comunicación y actividad en esta página web. Si constatamos que estás o has estado relacionado con actividades ilícitas, sin respetar a otros usuarios, o que se han incumplido los T&Cs, se te denegará el acceso a esta página web de forma temporal o permanente.

## Proceso de Cambios y Devoluciones en el sitio web de CAMPER:

### CAMBIOS

De acuerdo con nuestra Política de Cambio y Devoluciones, **no se podrán realizar cambios** de los productos comprados en nuestra tienda online Camper. Los clientes tendrán la opción de solicitar la **devolución del producto dentro de un plazo de hasta 10 días** de recibida la compra a la cuenta desde donde realizó el pago. Para solicitar cualquiera de las dos opciones de devolución el cliente deberá contactar a Atención al Cliente enviando un mail a [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl), señalando que desea realizar el proceso de devolución.

De acuerdo con nuestra Política de Cambio y Devoluciones, los cambios de productos comprados en la tienda online de Camper Chile sólo podrán ser realizados de forma presencial únicamente en la tienda Camper Parque Arauco, de lunes a sábado de 10 a 20 hrs. domingo y feriados hasta las 19 hrs. Debe ser dentro de un plazo de hasta 10 días desde su recepción, estos productos deberán cumplir las condiciones de devolución, además se debe presentar la boleta. Si el cambio genera una diferencia a favor del cliente, ésta será devuelta a través de MercadoPago y se notificará por mail al cliente. Esta devolución se verá reflejada entre 2 a 45 días en la cuenta desde donde se hizo la compra inicial (no se harán devoluciones de dinero en efectivo en tienda).

En caso de no poder asistir presencialmente a la tienda Camper Parque Arauco los clientes tendrán la opción de solicitar la devolución del valor de pagado por el producto dentro de un plazo de hasta 10 días de recibida la compra, y el importe pagado por el producto será devuelto a la cuenta desde donde realizó la transacción (no se realizan reversas por costos de envío, sólo por el valor del producto).

### DEVOLUCIONES

Para solicitar la devolución de un artículo comprado en nuestro sitio web, por favor, sigue los siguientes pasos:

- Entra en la sección "Tus Pedidos" e introduce el número de pedido y la dirección de correo utilizada.
- El sistema te mostrará los detalles del pedido y la opción de devolución. Pulsa en esta opción e indica el/los modelo/s que deseas devolver y sigue los pasos.

Para realizar una devolución los productos deberán encontrarse en el mismo estado en que fueron remitidos, sin haber sido utilizados, con el empaque original y etiquetas originales en perfecto estado. Se denomina empaque original a cajas o fundas protectoras de las botas o zapatos, garantías y folletos explicativos. Productos usados, intervenidos, manchados, con detalles de uso (suelas gastadas, cordones cambiados, cuero marcado, otras alteraciones, etc.) o sin su empaque original en buen estado no podrán ser devueltos.

El cliente deberá efectuar la devolución del producto a través de Ship it, donde dicho gasto correrá por su cuenta, el cliente deberá dirigirse a la sucursal asignada de Chilexpress para entregar el producto. La devolución se emitirá una vez recibido el producto en nuestro depósito, donde se verificará que el mismo se encuentre sin uso, en perfectas condiciones, conservando su empaque y etiquetas originales.

Puedes ejercer tu derecho de retracto, dentro de los 10 días desde la recepción de tu compra, contactando con nuestro departamento de atención clientes [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl)

Te reembolsaremos el importe total a tu cuenta de Mercado Pago en un plazo máximo de 45 días calendario.

## **GARANTÍA DE CALIDAD**

Pese a la atención que prestamos a los pedidos de nuestros clientes y al control de calidad que efectuamos antes de todos los envíos, excepcionalmente puede suceder que un artículo presente un defecto de calidad o falla de fábrica. En este caso el cliente tendrá la opción de pedir cambio, devolución o reparación del producto.

El periodo de garantía es hasta 6 meses desde la fecha de recepción de la compra y el cliente deberá enviar un mail a [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl) o contactar a través de formulario de contacto de la tienda en línea Camper Chile con el detalle de su caso, boleta y fotografías del producto para analizar su caso y determinar los pasos a seguir. Para la devolución de su dinero se tomará el valor que se pagó por el producto al momento de la compra, independiente que al momento de la devolución tenga otro valor.

## **Servicio postventa**

Nuestro departamento de Atención al Cliente tiene un servicio postventa para ayudar a resolver cualquier problema relacionado con nuestros artículos o entregas, ofreciendo a los clientes una respuesta rápida y eficiente.

## **Contacto**

Para consultas, dudas, reclamaciones o sugerencias sobre tu pedido o compra por Internet, envía un correo electrónico a: [Camper@rumbos.cl](mailto:Camper@rumbos.cl) o contacta a través del formulario de contacto de la tienda en línea Camper Chile.