Allgemeine Geschäftsbedingungen für Camper Online Store

Diese Website (www.camper.com) wird betrieben von BINIARAIX MANUFACTURING SLU (im Folgenden "CAMPER", "wir", "unser(e)", "uns"), einem nach spanischem Recht gegründeten Unternehmen mit Sitz in C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Balearen, Spanien, eingetragen im Handelsregister von Palma de Mallorca und mit der Steuernummer B57687295.

Diese Website und die damit verbundenen Dienstleistungen sind laut den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") verfügbar, die für alle Verkäufe der über sie angebotenen Produkte (im Folgenden "Produkte") gelten und regeln zusammen mit dem Angebot, dem Preis und der Beschreibung derselben sowie eventuell in diesem Dokument enthaltenen besonderen Bedingungen über diese Website Ihre Rechtsbeziehung mit CAMPER, wobei diese die gesamte Vereinbarung zwischen beiden Parteien darstellt.

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Bestellungen auf dieser Website aufgeben. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum späteren Nachschlagen aufzubewahren. Die Annahme dieser AGB durch Sie ist eine wesentliche Voraussetzung für eine vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und CAMPER. Sollten Sie mit diesen AGB nicht einverstanden sein, sind sie zukünftig nicht mehr berechtigt, auf diese Website zuzugreifen oder sie zu nutzen. Für bestimmte Marketingaktionen, Angebote oder Wettbewerbe gelten zusätzliche Geschäftsbedingungen. Wenn Sie an einer Marketingaktion, einem Angebot oder einem Wettbewerb teilnehmen möchten, müssen Sie die dafür geltenden Bedingungen und Konditionen einhalten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und Konditionen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Letztere Vorrang.

Insbesondere möchten wir, dass Sie unsere Richtlinien in Bezug auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie festgelegten Einkaufsbedingungen beachten. Bei Minderjährigen sind die Eltern oder Erziehungsberechtigten über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Camper-Datenschutzrichtlinie zu informieren. Sie müssen diese akzeptieren, bevor Sie die Website oder die darin angebotenen Dienstleistungen nutzen können. Es werden nur Aufträge angenommen, die von volljährigen Personen erteilt werden.

CAMPER behält sich das Recht vor, diese Website, die darin enthaltenen Informationen und Materialien sowie die AGB ganz oder teilweise zu berichtigen, zu ändern und/oder zu ersetzen. Überprüfen Sie diese AGB regelmäßig auf mögliche Änderungen oder Modifikationen.

Registrierung

Um Einkäufe über unsere Website zu tätigen, ist keine Registrierung erforderlich. Wenn Sie jedoch exklusive Vorteile und benutzerdefinierte Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, können Sie hier ein Camper-Konto erstellen. Die hier ausführlich erläuterten Vorteile und Dienstleistungen können von Zeit zu Zeit geändert werden, um sie mit neuen Angeboten und/oder Aktionen für Sie zu aktualisieren.

Mit der Registrierung bitten wir Sie, uns in jeder Hinsicht wahrheitsgemäße, zutreffende, aktuelle und vollständige Informationen bereitzustellen. Es ist wichtig, Ihr Profil unter Mein Konto zu vervollständigen. Dies erleichtert Ihre Online-Einkäufe und unterstützt uns dabei, Mitteilungen und Angebote an Sie anzupassen und Ihnen diese zuzusenden. Um Ihr Profil zu bearbeiten, gehen Sie zu Mein Konto auf Camper.com, dann zu Mein Profil und nehmen die gewünschten Änderungen vor.

Es ist ebenfalls ratsam, unsere Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen. Gelegentlich kann es zu Änderungen der Registrierungsanforderungen kommen, in diesem Fall werden Sie ordnungsgemäß informiert.

Recht zum Kauf

Mit der Formalisierung des Kaufs über unsere Website ist CAMPER verpflichtet, Ihnen die gekauften Produkte gegen Zahlung des zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Preises zur Verfügung zu stellen.

Bei einem Kauf über diese Website werden Sie nach Ihren personenbezogenen Daten gefragt. Insbesondere müssen Sie Ihren wirklichen Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse und andere angeforderte Informationen angeben. Sie werden auch aufgefordert, bei der Bestellung von Artikeln Zahlungsdetails anzugeben, um sicherzustellen, dass diese Zahlungsdetails, die Sie uns bei der Bestellung genannt haben, gültig und korrekt sind, und um zu bestätigen, dass Sie die Person sind, die in den zur Verfügung gestellten Rechnungsinformationen genannt wird.

Mit Ihrer Bestellung ermächtigen Sie uns ausdrücklich, eine Verifizierung Ihrer Daten vorzunehmen und, wenn CAMPER dies für erforderlich hält, Informationen von Dritten (einschließlich aller aktualisierten Daten) über Sie mitzuteilen oder einzuholen, einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, Ihre Kreditkartennummer, um diese zu validieren, eine anfängliche Genehmigung zu erhalten und den Kaufvorgang zu autorisieren.

Personenbezogene Daten

Um herauszufinden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, konsultieren Sie unsere Datenschutzerklärung.

Einkaufsbedingungen

Lagerbestand

Die auf dieser Website gezeigten Produkte sind nur eine Auswahl aus dem CAMPER-Katalog. Diese Kollektion wurde speziell für den CAMPER Online-Shop ausgewählt.

Die Verfügbarkeit unserer Produkte besteht in Echtzeit. Bitte beachten Sie, dass Artikel in der Camper Bag nicht reserviert sind und von einem anderen Kunden zuerst gekauft werden könnten. Das heißt, es wäre möglich, dass einige ausgewählte Produkte nicht auf Lager sind, wenn Sie den Kauf abschließen. Wenn aus irgendeinem Grund nach Abschluss des Kaufvorgangs kein Lagerbestand des gekauften Produkts mehr vorhanden sein sollte, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit bieten, zu warten, bis der Lagerbestand wieder aufgefüllt ist. In diesem Fall bieten wir Ihnen einen neuen Liefertermin oder die Rückerstattung des für das Produkt gezahlten Betrags, zusammen mit den gegebenenfalls schon bezahlten Versandkosten an.

Unsere Produkte ändern sich mit jeder Saison.

Einen Kauf tätigen

CAMPER verwendet das folgende Kaufverfahren:

Sie müssen den/die Artikel, die Sie erwerben möchten, auswählen und dem Camper Bag hinzufügen, dazu klicken Sie auf das Camper Bag-Symbol, das auf der Website angezeigt wird.

Die Camper Bag enthält die Referenznummer des/der ausgewählten Artikel(s), Name, Größe und Preis (inkl. MwSt.).

In der Bag wird Ihnen eine Liste der Artikel angezeigt, die verfügbar sind sowie der Gesamtpreis (inkl. MwSt. und Versandkosten). Hier können Sie auf Ihr Konto zugreifen, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, wenn Sie bereits registriert sind. Wenn nicht, können Sie sich registrieren oder mit dem Kauf fortfahren, ohne sich zu registrieren.

Sobald der/die Artikel ausgewählt wurde/n, können Sie gegebenenfalls Ihren Promo-Code eingeben. Bitte beachten Sie, dass der Angebotscode, seine Nutzung, Gültigkeit, die eventuelle Möglichkeit, weitere Angebote zu sammeln, und andere Eigenschaften davon bestimmten besonderen Bedingungen unterliegen, die Ihnen zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Codes angezeigt werden.

Danach klicken Sie auf „Kauf bestätigen“. Sie müssen das Bestellformular ausfüllen. In diesem Bestellformular sind Ihre personenbezogenen Daten und Zahlungsinformationen anzugeben, damit die Bestellung

bearbeitet werden kann. Bitte beachten Sie, dass alle Daten korrekt ausgefüllt sein müssen, um Verwechslungen und Probleme beim Versand der gekauften Artikel zu vermeiden.

Die Überprüfung dieser Daten liegt in Ihrer alleinigen und ausschließlichen Verantwortung. CAMPER haftet nicht für Fehler und Ungenauigkeiten der Bestellung, wenn die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Produkte versandt wurden.

Nach Überprüfung Ihrer Daten und der Bestellung müssen Sie die Einkaufsbedingungen und die Datenschutzerklärung lesen und akzeptieren und schließlich auf "Kauf bestätigen" klicken.

Auftragsbestätigung

Sobald Sie Ihre Wahl getroffen und die Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail von CAMPER, in der bestätigt wird, dass Ihre Bestellung eingegangen ist (Auftragsbestätigung). Diese Auftragsbestätigung enthält, ohne darauf beschränkt zu sein, Informationen zu dem/den gekauften Artikel(n), den Gesamtpreis (einschließlich Mehrwertsteuer und Versandkosten) und Lieferdetails.

Sollte Ihnen bei der Bestellung ein Fehler unterlaufen sein, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, wo wir Ihnen gerne weiterhelfen. Achten Sie jedoch immer darauf, Ihre Bestellung zu überprüfen, bevor Sie Ihren Kauf bestätigen. Vor der Bestätigung haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen eingegebenen Informationen - wie die Versand- oder Rechnungsadresse oder Ihre Kreditkartendaten - zu bearbeiten; Sie können auch die in Ihrer Camper Bag enthaltenen Artikel ändern oder löschen.

Wenn bei der Benachrichtigung ein Fehler auftritt, kann es sich um ein temporäres Kommunikationsproblem im Netzwerk oder um einen Fehler bei der Eingabe der angegebenen E-Mail-Adresse handeln. In beiden Fällen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter customercare@camper.com. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung nicht anzunehmen, wenn es beispielsweise nicht möglich ist, eine Zahlungsautorisierung einzuholen, wenn für einen bestimmten Artikel Versandbeschränkungen gelten oder wenn der Artikel nicht vorrätig ist. In letzterem Fall informieren wir Sie per E-Mail und bieten Ihnen gegebenenfalls die Möglichkeit zu warten, bis wir den Lagerbestand wieder aufgefüllt haben. In diesem Fall bieten wir Ihnen einen neuen Liefertermin oder die Rückerstattung des für das Produkt gezahlten Betrags, zusammen mit den gegebenenfalls schon bezahlten Versandkosten, an.

Preispolitik

Die auf dieser Website angegebenen Preise sind in der Währung des Landes angegeben, in dem Sie sich befinden, und enthalten alle anwendbaren Steuern, mit Ausnahme derjenigen, die ausdrücklich ausgeschlossen sind. Alle Preise und Angebote entsprechen den auf der Website veröffentlichten. Der Preis der auf dieser Website angezeigten Produkte ist zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültig, ausgenommen im Falle von Schreibfehlern. CAMPER haftet nicht für spezielle Gebühren, Zölle oder zusätzliche Lieferkosten. Die auf der Website genannten Preise ersetzen alle zuvor veröffentlichten Preise und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. CAMPER behält sich das Recht vor, seine Verkaufspreise jederzeit zu ändern, mit Ausnahme von Bestellungen, die bereits aufgegeben wurden.

Zahlungsarten und -sicherheit

Bestellungen können zu jeder Zeit, rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche aufgegeben werden.

Je nach Zielland bieten wir verschiedene Zahlungsarten an. Sie können die in Ihrem Land unterstützten Zahlungsarten hier bestätigen

Es werden keine anderen als die oben genannten Zahlungsarten akzeptiert.

Im Falle einer Kredit-/Debitkartenzahlung müssen Sie bestätigen, dass die von Ihnen verwendete Kredit-/Debitkarte Ihnen gehört oder dass der Karteninhaber Sie zur Verwendung autorisiert hat. Kredit-/Debitkarteninhaber unterliegen der Validierung und Autorisierungsprüfung durch ihren Kartenaussteller. Wenn Ihr Kartenaussteller die Zahlung an CAMPER ablehnt, haften wir nicht für Verzögerungen bei der Lieferung.

Wir werden unser Bestes tun, um diese Website sicher zu machen. Um die Sicherheit des Zahlungsverkehrs zu gewährleisten, nutzt CAMPER ein sicheres Zahlungssystem. Dies bedeutet, dass alle sensiblen Daten (z.

B. Kreditkartennummer und Ablaufdatum) verschlüsselt und mithilfe der Secure Socket Layer (SSL) Technologie direkt an einen sicheren Server übertragen werden.

Zahlungen über digitale Zahlungsplattformen wie PAYPAL oder Alipay werden auf die entsprechende Seite geleitet, damit Sie sich anmelden und über die sicheren Dienste dieser Plattformen bezahlen können. Die Nutzung dieser Dienste kann zusätzliche Kosten verursachen, die sich aus den von diesen Unternehmen erhobenen Gebühren ergeben, die von Ihnen zu zahlen sind. Diese Kosten werden in jedem Fall angegeben, und zwar immer, bevor Sie den Kauf bestätigen.

Wenn Sie die Nachnahme-Option wählen, um den Kauf der Produkte zu bestätigen, sind die in der E-Mail angegebenen Schritte zu befolgen, die Sie innerhalb der ersten 72 Stunden nach dem Kauf in einer E-Mail erhalten. Nach Ablauf dieser Zeit wird Ihre Bestellung im System automatisch gelöscht. Für dieses Zahlungssystem wird ein Aufpreis von 5 € erhoben und es kann zu einer Lieferverzögerung von bis zu 2 Tagen kommen.

Wenn Sie Banküberweisung als Zahlungsart wählen, erscheint nach Abschluss der Bestellung das befolgende Verfahren sowie die Kontonummer, auf die die Überweisung zu machen ist, auf dem Bildschirm. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank möglicherweise Gebühren für eine solche Überweisung berechnet. Wenn Sie diese Zahlungsoption wählen, haben Sie 72 Stunden ab Ende der Bestellung Zeit, um die Banküberweisung zu tätigen. Während dieser 72 Stunden wird das Produkt Ihrer Bestellung reserviert. Sollte innerhalb dieser Zeit keine Zahlungsbestätigung eingehen, werden wir die Produkte wieder in den Verkauf bringen und Ihre Bestellung stornieren. Die Bestellung wird, von Montag bis Freitag, am ersten Werktag nach der Zahlungsbestätigung versandt.

Wir speichern, soweit wir dazu berechtigt sind, Ihre Bestell- und Zahlungsdetails in sicherer Weise; wir haften nicht für Verluste, die Ihnen entstehen sollten, sollte von dritter Seite versucht werden, unbefugt auf die Informationen zuzugreifen, die Sie beim Besuch dieser Website oder bei der Bestellung auf dieser Website angegeben haben, wenn uns keine Fahrlässigkeit anzulasten ist.

CAMPER haftet nicht für Verzögerungen bei der Warenlieferung, die sich aus einer fehlenden Autorisierung durch die Bank ergeben.

CAMPER behält sich das Recht vor, Bestellungen aus Sicherheitsgründen zurückzuhalten. Betroffene Kunden werden benachrichtigt. Wir behalten uns auch das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, wenn wir die Versand- und/oder Rechnungsdetails nicht überprüfen können. In diesem Fall werden Sie benachrichtigt. Wir behalten uns auch das Recht vor, eine Bestellung nicht anzunehmen und/oder zu stornieren, wenn wir glauben, dass der Käufer die Artikel zum Weiterverkauf erwerben möchte.

Kauflimit

Endkunden, die mehr als 10 Paar Schuhe erwerben möchten, wenden sich bitte an die Kundendienstabteilung des Camper-Online-Shops, wo sie detaillierte Informationen zu den Kaufoptionen erhalten. Die in Artikel 14.4 Abschnitte 1.a und 2.a der Richtlinie 2006/112 beschriebenen Personen und Einrichtungen gelten als Kunden oder Endverbraucher

CAMPER gestattet den Kauf der angebotenen Produkte über seine Website nicht für den Weiterverkauf. Somit ist die mit dem Erwerb des Produkts erlangte Ermächtigung persönlich und nicht übertragbar.

Kaufeigenschaften

Sie können jedes unserer über die Website angebotenen Produkte kaufen, unabhängig von Ihrem Wohnsitz, aber bitte beachten Sie, dass wir nur an Adressen in den folgenden Gebieten liefern: Europäische Union, Andorra, Norwegen, Vereinigtes Königreich, Nordirland und Israel. Sie können Ihre Bestellung auch in einem unserer Geschäfte abholen, die diese Möglichkeit anbieten.

Die auf dieser Website präsentierten Artikel stellen eine Auswahl von Produkten aus der Camper-Kollektion dar und erfüllen dieselben Qualitäts- und Garantieanforderungen wie die Artikel in CAMPER Stores.

Jedes Produkt enthält die folgenden Informationen

- Modellname
- Modellbild

- Größen
- Materialien
- Preis

CAMPER versucht, die Farbe seiner Produkte so nah wie möglich an der tatsächlichen Farbe abzubilden. Die Farbe der Produkte kann jedoch je nach Monitorqualität Ihres Computers variieren. Aus diesem Grund kann CAMPER nicht garantieren, dass die auf dem Monitor angezeigte Farbe eine exakte Wiedergabe des Originals ist. In jedem Fall können Sie nach Erhalt des gekauften Produkts Ihr Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen ausüben, das Produkt zurückgeben oder gegen ein anderes umtauschen.

Sonderangebote und Rabatte gelten bis zum angegebenen Datum oder bis der Vorrat aufgebraucht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.

Auf unsere Produkte gewähren wir eine 2-jährige (in Spanien 3-jährige) Garantie auf Fabrikationsfehler, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Auslieferung des Produkts. Um die Garantie innerhalb der gesetzlichen Frist in Anspruch nehmen zu können, ist die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich. Sie können dies über die E-Mail-Adresse customercare@camper.com.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fälle, bei denen ein Verschleiß oder Defekt durch falschen Gebrauch des Produkts oder durch Fahrlässigkeit, Stöße, unsachgemäße Verwendung oder Handhabung oder durch Materialien verursacht wurde, die bei normalem Gebrauch einem Verschleiß ausgesetzt sind, sowie auf Fälle, bei denen Garantien oder Kaufnachweise von Dritten ausgestellt wurden und/oder das Produkt von Dritten außerhalb von CAMPER repariert wurde.

In gerechtfertigten Garantiefällen kann entweder die Reparatur, der Austausch des Artikels, eine Preisreduzierung oder die Rückgabe gemäß den gesetzlich festgelegten Bedingungen verlangt werden.

Rewalk-Garantie:

Gut: 1 Jahr Garantiezeit.
Sehr gut und neuwertig: 2 Jahre (3 Jahre in Spanien) Garantiezeit.

Rechnungsstellung

Der Kunde ermächtigt Camper ausdrücklich, die Rechnung in elektronischer Form auszustellen, obwohl Sie jederzeit den Wunsch äußern können, eine Papierrechnung zu erhalten. Sie können diese über die E-Mail-Adresse customercare@camper.com anfordern.

Wir informieren Sie auch darüber, dass Camper die Rechnung in elektronischer Form speichert. Sie können sie unter "Meine Bestellungen" - "Rechnung herunterladen" oder in der E-Mail, die Camper Ihnen mit Ihrer Quittung schickt, herunterladen.

Lieferungen und Versicherungen

CAMPER versichert jeden Einkauf für die Zeit der Lieferung bis zur angegebenen Versandadresse. Alle von CAMPER bearbeiteten Aufträge werden von seriösen Kurierdiensten geliefert.

Bestellungen werden bearbeitet, sobald die Bestellung bestätigt ist, die Zahlungsart validiert wurde oder die Zahlung im Falle der Zahlung per Banküberweisung eingegangen ist.

Die Lieferzeiten sind abhängig vom Lagerstandort, in dem das gekaufte Produkt gelagert wird, wie auch von dem Zustellort der Sendung und der Zustellart, die Sie gewählt haben.

Die Versandkosten werden zum Zeitpunkt des Kaufs zusammen mit der geschätzten Lieferzeit auf dem Bildschirm angezeigt und können je nach Versandadresse und dem spezifischen Modus jeder ausgewählten Bestellung variieren.

Mehr über Preise, Lieferarten und Lieferzeiten erfahren Sie hier.

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse, aber bitte beachten Sie, dass wir nur an Adressen in den folgenden Gebieten liefern: Europäische Union, Andorra, Norwegen, Vereinigtes Königreich, Nordirland und Israel.

Für alle Lieferungen ist bei Erhalt eine Empfangsbestätigung zu unterzeichnen. Sobald der Empfang quittiert wurde, geht die Verantwortung für die Artikel auf Sie über. Wir liefern nicht an Postfächer.

Lieferungen können auch an Camper Stores erfolgen, die von der entsprechenden Tochtergesellschaft der Camper Group betrieben werden.

An Samstagen, Sonntagen oder lokalen, regionalen oder nationalen Feiertagen werden keine Pakete ausgeliefert.

Um Lieferprobleme (falsche Adressen, Abwesenheit von Personen) zu vermeiden, muss das entsprechende Formular korrekt ausgefüllt sein, ganz besonders das Kästchen mit der Kontakttelefonnummer.

Sobald Sie Ihren Kauf bestätigt haben, können Sie den Status Ihrer Bestellung unter ‚Ihre Bestellungen' nachverfolgen. Sobald Ihre Bestellung unser Lager verlassen hat, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Sendungsverfolgungsnummer des Pakets zu, die vom Kurierdienst für die Lieferung Ihres/Ihrer Artikel(s) zugewiesen wurde, damit Sie den Sendungsverlauf nachverfolgen zu können. So können Sie jederzeit sehen, wo sich Ihre Bestellung befindet. Sie erhalten auch eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn Ihre Bestellung im ausgewählten Camper Store eintrifft. Bestellungen, die aus mehreren Positionen bestehen, können aufgeteilt werden, um den Versand zu beschleunigen. In diesem Fall senden wir Ihnen eine E-Mail, um Sie darüber zu informieren.

Wir werden Sie über jeden Grund höherer Gewalt informieren, der die Lieferung des Produkts verhindert oder verzögert, mit dem Vorschlag eines neuen Liefertermins, wobei CAMPER keine Haftung übernimmt. Alles was die Lieferung des Auftrags aus Gründen verhindert, die nicht mit einer der Parteien in Verbindung stehen, beispielsweise Streiks, Kriege, Pandemien oder sonstige Alarmzustände, Überschwemmungen oder Naturkatastrophen, fehlendes Material oder Lieferengpässe, ist als Fall höherer Gewalt zu verstehen.

CAMPER behält das Eigentum an den Artikeln, bis die Zahlung eingegangen ist.

Stornierung der Bestellung

Sie können Ihre Bestellung(en) vor dem Versand jederzeit stornieren, oder bevor mit der Vorbereitung begonnen wurde im Falle von Sonderanfertigungen. In beiden Fällen erhalten Sie die volle Rückerstattung. Wenn Ihre Bestellung bereits versandt wurde (d. h. das Lager bereits verlassen hat), müssen Sie bis zur Lieferung warten, um die Bestellung stornieren zu können, obwohl eine solche Stornierung den Bedingungen für Widerrufe und Rückgaben unterliegt (siehe Abschnitt „Widerrufe, Änderungen und Rückgaben"). Wenn Ihre Bestellung eine Sonderanfertigung ist und bereits vorbereitet wurde, kann sie nicht mehr storniert, zurückgesandt oder umgetauscht werden, es sein denn, es treten Herstellungsfehler auf.

Um eine Bestellung zu stornieren, gehen Sie zum Abschnitt „Ihre Bestellungen" und geben die Bestellnummer und die verwendete E-Mail-Adresse ein. Das System zeigt Ihnen automatisch die Bestelldetails und wenn die Option "Stornieren" erscheint, klicken Sie darauf, um die Bestellung zu stornieren. Sollte diese Option nicht angezeigt werden, bedeutet dies, dass Ihre Bestellung das Lager bereits verlassen hat oder die Vorbereitung im Falle einer Sonderanfertigung schon begonnen wurde und nicht mehr storniert werden kann.

Sie können auch unseren Kundenservice kontaktieren, um Ihre Bestellung zu stornieren, indem Sie eine E-Mail an customercare@camper.com senden oder sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen: Spanien: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Deutschland: +49 211 88234353, Vereinigtes Königreich: +44 20 8135 6790, Frankreich: +33 1 89 96 11 28, Italien: +39 02 9713 5044, Kanada: +1 236-317-0187, Australien: +61 2 8528 5710, Niederlande: +31 20 793 0179, Belgien: +32 2 887 77 62, Rest der Welt (keine Vertriebsstellen): +44 20 8135 6791.

Widerrufe, Änderungen und Rückgaben

Widerrufe

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten, es sei denn,

- Es handelt sich um ein personalisiertes oder maßgeschneidertes Produkt. In diesem Fall erkennen Sie an und akzeptieren, dass Sie aufgrund der besonderen Eigenschaften dieser Produkte Ihr Widerrufs-, Rückgabe- oder Umtauschrecht verlieren.

- Es handelt sich um ein versiegeltes Produkt, das aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rücksendung geeignet ist und nach der Lieferung entsiegelt wurde, wie Masken, Kosmetika oder Körperpflegeprodukte.

Die Widerrufsfrist endet am vierzehnten (14) Kalendertag des Tages, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie CAMPER unter der unten angegebenen Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das HIER zum Download bereitsteht, müssen es aber nicht verwenden.

CAMPER (z. Hd. E-Shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spanien.
E-Mail: customercare@camper.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es erforderlich, die Mitteilung zur Ausübung dieses Rechts vor Ablauf der entsprechenden Frist abzusenden.

Konsequenzen des Widerrufs:

Im Falle eines Widerrufs durch Sie erstatten wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen für den Kauf des Produkts erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Lieferart als der von uns angebotenen, günstigsten normalen Lieferart ergeben) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Rückerstattung erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vorgesehen; in jedem Fall entstehen Ihnen durch die Rückerstattung keine Kosten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware erhalten haben oder bis Sie uns einen Nachweis über die Rücksendung der Ware vorgelegt haben, je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

Sie haben die Wahl zwischen der Abholung der Ware durch uns, wobei wir die Kosten für die Rücksendung der Ware übernehmen.

Sie können die Ware auch direkt über unseren Online-Shop zurücksenden oder liefern. Sie müssen die Artikel zurücksenden an:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Wenn Sie Artikel zur Rückgabe oder zum Umtausch einsenden, sollten die Produkte vorzugsweise in ihrer Originalverpackung vorliegen und werden per Einschreiben an die unten angegebene Adresse geschickt (auch während des Rückgabeprozesses). Sie können den Versand über ein Kurierunternehmen Ihrer Wahl oder über das Unternehmen, das Camper Ihnen dafür zur Verfügung stellt, vornehmen. Wenn Sie sich für die zweite Option entscheiden, müssen Sie nur die unter https://www.camper.com/de_DE/customer_service?tit=4 erläuterten Schritte befolgen, dann wird der Kurier die Sendung abholen, aber bitte beachten Sie, dass diese Option nur für die Abholung von Produkten an der Adresse, an die die Bestellung geliefert wurde, oder an einer anderen Adresse in der Europäischen Union, Andorra, Norwegen, Großbritannien, Nordirland und Israel verfügbar ist.

Sie können die Waren auch direkt an uns zurücksenden oder in den von unseren Tochtergesellschaften betriebenen CAMPER Stores abgeben. In diesen Fällen müssen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen, und die Rücksendung der Waren muss unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag erfolgen, an dem Sie Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, mitgeteilt haben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist zurücksenden.

Sie haften nur für eine Wertminderung der Waren, wenn sie für einen anderen als für die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren vorgesehenen Zweck eingesetzt wurden, sie müssen in der Originalverpackung zurückgegeben werden, oder wenn dies nicht möglich ist, in einer Verpackung, die ähnliche Eigenschaften aufweist und für den Transport des Produkts geeignet ist.

Umtausch und Rückgabe

Sollten Sie nach Erhalt Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, haben Sie eine Frist von 30 Tagen ab Eingangsdatum, um das Produkt unabhängig vom Grund zurückzusenden oder den Artikel gegen einen anderen umzutauschen, ausgenommen im Falle eines personalisierten oder benutzerdefinierten Produkts. In diesem Fall erkennen Sie an und akzeptieren, dass aufgrund der besonderen Eigenschaften der Produkte die Rücksendung oder der Umtausch ausgeschlossen sind, dies gilt auch für versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht für die Rücksendung geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden, wie Masken, kosmetische Produkte oder persönliche Hygiene, die Sie nicht zurücksenden oder umtauschen können, wenn Sie geöffnet oder entsiegelt wurden.

Um eine Bestellung zurückzusenden oder umzutauschen müssen Sie überprüfen, ob die folgenden Bedingungen erfüllt sind.

- Das Produkt wurde nicht verwendet.
- Das Produkt muss in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem es versandt wurde, wenn möglich in der Originalverpackung. Sollte die Originalverpackung nicht mehr verfügbar sein, muss sie durch eine Verpackung ähnlicher Größe und Kapazität ersetzt werden.
- Das Produkt muss innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung an unsere Büros (siehe Adresse unten) zurückgesandt werden.

CAMPER erlaubt keinen Umtausch in Multibrand-Geschäften, in denen CAMPER-PRODUKTE verkauft werden. Ebenso erlaubt CAMPER nicht die Rücksendung von Artikeln an den Online-Shop, wenn diese in Camper Stores oder Multibrand-Geschäften, die CAMPER-SCHUHE verkaufen, erworben wurden.

Wenn Sie Artikel zurückgeben oder umtauschen möchten, müssen die Produkte vorzugsweise in ihrer Originalverpackung und per Einschreiben an die unten angegebene Adresse (und auch während des Rücksendevorgangs) gesandt werden. Sie können die Rücksendung über den Kurierdienst Ihrer Wahl oder das Unternehmen, das Ihnen Camper für diese Zwecke bereitstellt, durchführen. Wenn Sie die zweite Option wählen, sind nur die unter https://www.camper.com/de_DE/customer_service?tit=4 erläuterten Schritte zu befolgen, die Sendung wird dann vom Kurierdienst abgeholt. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Option nur für die Abholung von Produkten an der Adresse verfügbar ist, an die die Bestellung geliefert wurde, oder an einer anderen in der EU.

Änderungen und Rücksendungen können über unseren Online-Shop vorgenommen werden. Sie müssen die Artikel zurücksenden an:

CAMPER (z. Hd. E-Shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spanien.

Oder in einem der Camper Stores, die von den Tochtergesellschaften der Camper Group betrieben werden.

Rückerstattungen

Für die Rücksendung eines Artikels gehen Sie bitte wie folgt vor:

· Gehen Sie zum Abschnitt „Ihre Bestellungen“ und geben Sie die Bestellnummer und die verwendete E-Mail-Adresse ein.
· Das System zeigt Ihnen die Bestelldetails und die Rückgabeoption an. Klicken Sie auf diese Option und geben Sie den/die Artikel an, den/die Sie zurückgeben möchten.

CAMPER erstattet Ihnen den Betrag, den Sie für den/die Artikel bezahlt haben. Wenn Sie die Ware innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag zurücksenden möchten, an dem Sie oder ein von Ihnen autorisierter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben, gelten für Sie die oben genannten Bedingungen für das Widerrufsrecht.

Da CAMPER eine längere Rückgabefrist (30 Tage) gewährt, hat Camper das Recht, die anfänglichen Lieferkosten anzurechnen, wenn Sie einen Artikel nach den 14 Kalendertagen nach dem Tag, an dem Sie die Artikel erhalten haben, aber vor Ablauf der 30-Tage-Frist zurückgeben möchten.

Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung des/der Artikel(s) sind immer vom Kunden zu tragen, außer bei Herstellungsfehlern oder Qualitätsmängeln. In diesen Fällen übernimmt CAMPER die Kosten für die Rücksendung des/der Artikel(s).

Wenn der Artikel aufgrund eines Herstellungsfehlers oder Qualitätsmangels zurückgegeben wird, für den CAMPER verantwortlich ist, erstatten wir den vollen Betrag innerhalb von 10 Werktagen. Die Zahlung erfolgt automatisch auf die vom Kunden angegebene Kreditkarte oder das Bankkonto, je nachdem, welche Zahlungsart verwendet wurde.

In keinem Fall werden Sendungen unfrei angenommen.

Umtausch

Um eine Änderung der Größe oder des Modells anzufordern, gehen Sie bitte wie folgt vor:

· Gehen Sie zum Abschnitt „Meine Bestellungen“ und geben Sie die Bestellnummer und die verwendete E-Mail-Adresse ein.

· Das System zeigt Ihnen die Bestelldetails und die Umtauschoption an. Klicken Sie auf diese Option und geben Sie den/die Artikel an, die Sie umtauschen möchten, und wählen Sie den Grund aus, warum Sie die Ware umtauschen möchten.

Bei Umtausch sind alle Liefer- und Abholkosten vom Käufer zu tragen. In keinem Fall werden Sendungen unfrei angenommen.

Sobald wir den/die Artikel erhalten haben, senden wir Ihnen die neue(n) Größe(n) mit dem gleichen Service zu, der für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde.

Rewalk Kollektion

Rewalk ist eine Kollektion von Camper-Schuhen aus zweiter Hand und aus zweiter Qualität.

Gut: Schuhe, die benutzt wurden und sichtbare Gebrauchsspuren aufweisen. Nicht notwendiges Zubehör kann ersetzt worden sein.

Sehr gut: Schuhe, die etwas benutzt wurden, mit einigen Gebrauchsspuren. Unwichtiges Zubehör kann ersetzt worden sein.

Wie neu: Schuhe, die nicht oder kaum benutzt wurden, mit minimalen oder keinen Gebrauchsspuren. Sie werden normalerweise in der Originalverpackung geliefert.

Gutscheine und Aktionscodes können nicht für den Kauf von Schuhen aus der Rewalk-Kollektion verwendet werden.

Aftersales-Support

Unsere Kundendienstabteilung bietet einen Aftersales-Service, der den Kunden bei allen Problemen im Zusammenhang mit unseren Artikeln oder Lieferungen unterstützt und eine schnelle und effiziente Bearbeitung gewährleistet.

Kontakt

Für Anfragen, Fragen, Beschwerden oder Anregungen zu Ihrer Online-Bestellung oder Ihrem Online-Kauf senden Sie bitte eine E-Mail an: customercare@camper.com oder rufen Sie uns unter folgender Nummer an: Spanien: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Deutschland: +49 211 88234353, Vereinigtes Königreich: +44 20 8135 6790, Frankreich: +33 1 89 96 11 28, Italien: +39 02 9713 5044, Kanada: +1 236-317-0187, Australien: +61 2 8528 5710, Niederlande: +31 20 793 0179, Belgien: +32 2 887 77 62, Rest der Welt (keine Vertriebsstellen): +44 20 8135 6791.

Geistige Eigentumsrechte

Alle geistigen Eigentumsrechte (einschließlich Urheberrechte, Patente, Handelsmarken, Handelsnamen, Datenbank- und Designrechte) und alle Informationen und Materialien (einschließlich aller Logos, Grafiken und Software), die über diese Website bereitgestellt werden, sind Eigentum von CAMPER oder seinen verbundenen Unternehmen oder werden mit Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaber verwendet und sind ausdrücklich vorbehalten.

Die Nutzung dieser Website und ihrer Inhalte oder der Kauf von Produkten über die Website bedeutet in keinem Fall die Gewährung von Rechten oder Abtretungen in Bezug auf das Urheberrecht, Designs, Handelsmarken und andere geistige Eigentumsrechte im Zusammenhang mit den Inhalten (wie im Abschnitt Inhalt unten beschrieben), einschließlich der CAMPER-Software und aller HTML- und sonstigen Codes, die in dieser Website und/oder den gekauften Produkten enthalten sind. Solche Inhalte, einschließlich der Marken Dritter, Designs und geistigen Eigentumsrechte, die in dieser Website genannt oder angezeigt werden, sind durch die nationalen geistigen Eigentumsrechte und andere Gesetze und Bestimmungen internationaler Verträge geschützt.

Sie sind nur in der ausdrücklich von CAMPER und/oder einem Drittlizenznehmer autorisierten Weise zur Nutzung des Inhalts berechtigt. Die Vervielfältigung oder Weitergabe der vorgenannten Inhalte ist untersagt und kann zivil- und strafrechtliche Folgen haben. Ungeachtet des oben Gesagten ist das Kopieren und Verwenden der oben aufgeführten Materialien auf anderen Servern, an anderen Standorten oder in Medien zur Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Verbreitung ausdrücklich untersagt.

Inhalte

Zusätzlich zu den oben genannten geistigen Eigentumsrechten sind die Inhalte als Grafiken, Fotos, einschließlich Bild-, Ton-, Musik-, Video-, Audio- oder Textrechten, für diese Website definiert. CAMPER unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Inhalt der Website aktuell, vollständig und korrekt ist oder dass der Inhalt keine Mängel, Fehler und/oder Viren enthält. CAMPER kann jedoch nicht garantieren, dass keine Fehler oder Versäumnisse auftreten oder dass der Inhalt der Website immer aktuell ist. Auf der anderen Seite behält sich CAMPER das Recht vor, die Zugänglichkeit dieser Website für Wartungs- oder Aktualisierungsprozesse zu unterbrechen. Wir empfehlen allen Internetnutzern die Installation eines Antivirenprogramms.

Nichtgewerbliche Nutzung

Diese Website ist nur für die persönliche und nichtgewerbliche Nutzung bestimmt. Sie dürfen die auf dieser Website enthaltenen Inhalte, Software, Produkte oder Dienstleistungen nicht ändern, kopieren, verbreiten, übertragen, anzeigen, umwandeln, reproduzieren, veröffentlichen, autorisieren, kommerziell verwerten, daraus abgeleitete Werke erstellen, abtreten oder verkaufen. Sie dürfen diese Website oder einen Teil ihrer Inhalte nicht für kommerzielle Zwecke verwenden, einschließlich Werbung oder Werbeaktivitäten, die Gewinne auf Ihrer eigenen Website generieren.

Ihre Aktivität

Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass Sie persönlich für die Nutzung dieser Website sowie für Ihre gesamte Kommunikation und Aktivität auf dieser Website verantwortlich sind. Sollten wir feststellen, dass

Sie mit illegalen Aktivitäten, ohne Rücksicht auf andere Benutzer, in Verbindung stehen oder standen, oder dass Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben, wird Ihnen der Zugriff auf diese Website vorübergehend oder dauerhaft verweigert.

Haftungsbeschränkung

In keinem Fall haftet CAMPER für direkte oder indirekte Verluste, Schäden oder Unkosten, unabhängig von der Art und Weise, in der sie aufgetreten sind, die sich aus der Nutzung dieser Website und/oder der darin enthaltenen Informationen oder Materialien oder als Folge der Nichterreichbarkeit dieser Website ergeben haben sollten.

Die vorstehende Klausel schließt die Haftung von CAMPER für solche Fälle nicht aus oder beschränkt diese in Fällen, in denen die Haftung nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

Entschädigung

Auf Verlangen unsererseits erklären Sie sich bereit, uns, sollte dies notwendig werden, vollständig zu entschädigen, zu verteidigen und uns, unsere Mitarbeiter, Direktoren, Vertreter, verbundenen Unternehmen, Lizenznehmer und Lieferanten gegenüber allen Verbindlichkeiten, Ansprüchen, Ausgaben, Schäden und Verlusten schadlos zu halten, einschließlich aller aus einer Verletzung dieser AGB entstandenen Gerichtsgebühren, auch wenn eine andere Person über Ihr Konto als Folge ihrer Handlung oder Unterlassung auf diese Website zugreift.

Partnerschaften

Sie akzeptieren, dass sich aus diesen AGB oder der Nutzung dieser Website keine gemeinsame Beteiligung, Partnerschaft, kein Arbeitsverhältnis und keine Befugnisübertragung zwischen Ihnen und CAMPER ergibt. Sie erklären sich damit einverstanden, sich nicht als Vertreter, Bevollmächtigter oder Mitarbeiter von CAMPER auszugeben und uns nicht für Darstellungen, Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits verantwortlich zu machen.

Keine Verzichtserklärung

Wenn Sie gegen die AGB verstoßen und wir keine rechtlichen Schritte gegen Sie einleiten, können wir in jedem Fall unsere Rechte und Rechtsbehelfe in jeder anderen Situation nutzen, in der Sie gegen die AGB verstoßen.

Änderung der Geschäftsbedingungen

CAMPER behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung zu ändern, wenn es dies für angemessen hält oder um die genannten Texte an gesetzliche oder technologische Änderungen oder das Vertragsverhältnis mit Dritten anzupassen. Sie werden entsprechend über solche Änderungen informiert. Diese Änderungen haben keine Auswirkungen auf Bestellungen, die zum Zeitpunkt der Änderung schon getätigt oder in Bearbeitung waren.

Partielle Nichtigkeit

Sollte ein Teil dieser Geschäftsbedingungen rechtswidrig und damit unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon im Einklang mit dem Gesetz unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die ungültigen Teile der Vertragsbedingungen neu zu verhandeln und in die übrigen Vertragsbedingungen aufzunehmen.

Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen spanischem Recht und sind in Übereinstimmung mit diesem auszulegen. Die Parteien vereinbaren, alle Unstimmigkeiten oder Konflikte außergerichtlich beizulegen, nur für den Fall, dass dies nicht möglich sein sollte, unterwerfen sich die Parteien den Gerichten, die gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zuständig sind. Für den Fall, dass der Benutzer auch als Kunde betrachtet wird, sind die Gerichte am Standort des Benutzers für die Anhörung von Unstimmigkeiten zuständig.

Unser Unternehmen ist der Confianza Online (gemeinnütziger Verein) angeschlossen, die im Nationalen Vereinsregister der Gruppe 1, Abschnitt 1, nationale Nummer 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Spanien) eingetragen ist. Für weitere Informationen: www.confianzaonline.es.

Ebenso informieren wir die Kunden gemäß den Bestimmungen des Gesetzes zur alternativen Beilegung von Streitigkeiten darüber, dass sich die Nutzer als verbundene Einheit und gemäß den Bestimmungen des Ethikkodex an Confianza Online wenden können, um Streitigkeiten alternativ beizulegen (https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/). Wenn sich diese auf elektronische Transaktionen mit Verbrauchern oder auf den Datenschutz in diesem Bereich beziehen, werden die Beschwerden vom Online Trust Mediation Committee bearbeitet, das für die alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten akkreditiert ist. Wenn die Beschwerden digitale Werbung oder den Datenschutz in diesem Bereich betreffen, werden sie der SELF-CONTROL Advertising Jury vorgelegt.

Wir möchten Sie auch daran erinnern, dass Sie über diesen Link auf die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union zugreifen können: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

©CAMPER