

Termos e Condições da Loja Online Camper

Este site (www.camper.com) é operado por Biniaraix Manufacturing SLU (doravante "CAMPER", "nós", "nosso(s)"), uma empresa de direito espanhol, com sede social em C/ Cuartel 91, 07300 Inca (Maiorca), Ilhas Baleares, Espanha, registada no Registo Comercial de Palma de Maiorca e com o número de identificação fiscal B57687295.

Este site e os serviços com ele relacionados estão disponíveis sob os seguintes Termos e Condições ("T&C") aplicáveis a todas as vendas dos produtos oferecidos através do mesmo (doravante "Produtos"), e juntamente com a oferta, o preço e a descrição dos mesmos através do referido site, e, quando apropriado, as condições particulares dos mesmos incluídas neste documento, regem a sua relação jurídica com a CAMPER, compondo o acordo completo entre ambas as partes.

Por favor, leia atentamente os T&C antes de fazer encomendas neste site. Recomendamos que guarde uma cópia destes T&C para referência futura. A aceitação destes T&C pelo cliente é um requisito essencial a fim de formalizar qualquer relação contratual entre o cliente e a CAMPER. Se não concordar com estes T&C, não aceda nem utilize este site no futuro. Para determinadas campanhas, ofertas ou concursos, aplicar-se-ão termos e condições adicionais. Se desejar participar nessas campanhas, ofertas ou concursos, deverá aceitar os termos e condições que lhes são aplicáveis. Em caso de contradição entre estes termos e condições e os T&C, prevalecerão estes últimos.

Em particular, queremos que preste atenção às nossas políticas relacionadas com as condições de compra estabelecidas nestes T&C e à nossa [Política de Privacidade](#). Se for menor, deve informar os seus pais ou tutores sobre estes T&C e a [Política de Privacidade](#) da Camper. Devem expressar a aceitação dos mesmos antes de utilizarem este site ou os serviços nele contidos. Só são aceites encomendas feitas por pessoas maiores de idade.

A CAMPER reserva-se o direito de retificar, modificar e/ou substituir no todo ou em parte este site, as informações e materiais nele contidos, bem como os T&C. Verifique estes T&C periodicamente para possíveis alterações ou modificações.

Registo

Para poder fazer compras através do nosso site não precisa de se registar. No entanto, se desejar receber benefícios exclusivos e serviços personalizados, pode criar uma Conta Camper. Estes benefícios e serviços, explicados [aqui](#) em detalhe, podem ser modificados de tempos a tempos para os atualizar com novas ofertas e/ou promoções para si.

Ao registar-se, pedimos-lhe que nos forneça informações verdadeiras, precisas, atuais e completas em todos os aspetos. É importante que complete o seu perfil em A Minha Conta. Isto irá facilitar as suas compras online, bem como ajudar-nos a adaptar e dirigir as nossas comunicações e ofertas para si. Para editar o seu perfil, vá a A Minha Conta na Camper.com, vá a O Meu Perfil e introduza as alterações que desejar.

Pode também querer rever a nossa [Política de Privacidade](#). Ocasionalmente, poderemos alterar os requisitos de registo, caso em que será devidamente informado.

Direito de Comprar

Com a formalização da compra através do nosso site, a CAMPER é obrigada a colocar à sua disposição os Produtos comprados, mediante pagamento por si do preço indicado no momento da compra.

Ao fazer uma compra através deste site, ser-lhe-ão solicitados os seus dados pessoais. Especificamente, deverá fornecer o seu nome verdadeiro, número de telefone, endereço de e-mail, morada de entrega, e outras informações solicitadas. Ser-lhe-á igualmente pedido que forneça detalhes sobre o pagamento quando encomendar artigos, assegurando que os detalhes de pagamento que nos fornecer quando

encomendar são válidos e corretos, e confirmando que é a pessoa mencionada nas informações de faturação que nos fornecer.

Ao fazer uma encomenda, autoriza-nos expressamente a efetuar uma verificação dos seus dados e, quando a CAMPER considerar necessário, a comunicar ou obter informações de terceiros (incluindo quaisquer informações atualizadas) sobre si, incluindo mas não se limitando ao número do seu cartão de crédito, a validá-lo, a obter a autorização inicial do mesmo e a poder autorizar a operação de compra.

Dados pessoais

Para saber como iremos processar os seus dados pessoais, visite a nossa [Política de Privacidade](#).

Termos de Compra

Stock

Os produtos apresentados neste site são apenas uma seleção do catálogo CAMPER. Esta coleção foi especialmente escolhida para a loja online da CAMPER.

A disponibilidade dos nossos produtos é em tempo real. Por favor note que os artigos no Saco da Camper não estão reservados, e podem ser comprados por outro cliente. Isto significa que é possível que alguns produtos selecionados não estejam em stock quando for fazer a compra. Se, por alguma razão, uma vez feita a compra, não houver stock do produto adquirido, informá-lo-emos por e-mail e oferecer-lhe-emos a possibilidade de, se possível, aguardar até reabastecermos o stock, caso em que lhe proporemos uma nova data de entrega, ou o reembolso do montante pago pelo produto juntamente com, quando apropriado, os custos de envio que teria pago pelo mesmo.

Os nossos produtos mudam todas as estações do ano.

Fazer uma Compra

A CAMPER utiliza o seguinte procedimento de compra:

Deve selecionar e adicionar ao Saco da Camper o(s) artigo(s) que pretende adquirir clicando no ícone do Saco da Camper que aparece no site.

O Saco da Camper incluirá o número de referência do(s) artigo(s) selecionado(s), nome, tamanho e preço (incluindo IVA).

No mesmo saco, mostrar-lhe-emos uma lista do(s) artigo(s) que tem disponível para comprar, e o preço total (incluindo IVA e custos de envio). É aqui que poderá aceder à sua conta para processar a sua encomenda, se já estiver registado. Se não estiver, pode registar-se ou continuar com a compra sem precisar de se registar.

Uma vez selecionado o(s) artigo(s), poderá introduzir o seu código promocional se o tiver. Note que o código de oferta, a sua utilização, duração, possibilidade de acumular ou não outras ofertas, e outras características do mesmo, estarão sujeitas a certas condições especiais que lhe serão indicadas no momento em que o código lhe for fornecido.

Em seguida, deve clicar em "Confirmar Compra". Deve preencher o formulário de encomenda. Neste formulário de encomenda deve indicar os seus dados pessoais e informações de pagamento a fim de processar a sua encomenda. Tenha em atenção que todos os dados devem ser preenchidos corretamente para evitar confusões e problemas no envio do(s) artigo(s) adquirido(s).

A verificação destes dados será da sua única e exclusiva responsabilidade. A CAMPER não será responsável pelos erros e inexatidões da encomenda se tiver enviado os Produtos contidos na confirmação da encomenda.

Depois de ter revisto os seus dados e a encomenda, deve ler e aceitar as condições de compra e a política de privacidade, e finalmente clicar em "Confirmar Compra".

Confirmação da Encomenda

Depois de ter feito a sua escolha e emitido a encomenda, receberá um e-mail da CAMPER confirmando que a sua encomenda foi registada (confirmação da encomenda). Esta confirmação de encomenda incluirá, mas não está limitada a, informações relativas à identificação do(s) artigo(s) adquirido(s), o preço total (incluindo IVA e custos de envio) e detalhes de entrega.

Se cometer um erro ao fazer a sua encomenda, por favor contacte a nossa equipa de Atendimento ao Cliente, onde teremos todo o prazer em ajudá-lo. No entanto, certifique-se sempre de rever a sua encomenda antes de confirmar a sua compra. Antes de confirmar, tem a opção de editar as informações que introduziu, tais como a morada de envio ou de faturação ou os detalhes do seu cartão de crédito; também pode alterar ou apagar artigos incluídos no seu Saco da Camper.

Se ocorrer um erro na mensagem, pode ser um problema temporário de comunicação com a rede ou um erro ao escrever o endereço de e-mail fornecido. Em ambos os casos, por favor contacte o nosso serviço de Atendimento ao Cliente em customercare@camper.com. Reservamo-nos o direito de não aceitar a sua encomenda se, por exemplo, não for possível obter autorização de pagamento, se forem aplicáveis restrições de envio a um determinado artigo, ou se o artigo não se encontrar em stock. Se este último caso ocorrer, informá-lo-emos por e-mail e oferecer-lhe-emos a possibilidade de, se possível, aguardar até reabastecermos o stock, caso em que lhe proporemos uma nova data de entrega, ou o reembolso do montante pago pelo produto juntamente com, quando apropriado, os custos de envio que teria pago pelo mesmo.

Política de Preços

Os preços apresentados neste sítio Web são estabelecidos na moeda correspondente ao país em que navega e incluem todos os impostos aplicáveis, com exceção dos que estão expressamente excluídos. Todos os preços e ofertas corresponderão aos publicados no site. O preço dos produtos apresentados neste site no momento da confirmação da encomenda será válido, exceto no caso de erros tipográficos. A CAMPER não será responsável por quaisquer taxas especiais, direitos aduaneiros ou custos de entrega adicionais. Os preços indicados no site anulam todos os preços anteriormente publicados e são válidos no momento da publicação. A CAMPER reserva-se o direito de alterar os seus preços de venda a retalho em qualquer altura, exceto para encomendas que já tenham sido feitas.

Métodos de Pagamento e Segurança

É possível fazer encomendas a qualquer hora, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Disponibilizamos vários métodos de pagamento, dependendo do país de destino. Pode confirmar os métodos de pagamento suportados no seu país [aqui](#)

Nenhuma outra forma de pagamento será aceite, exceto as acima mencionadas.

No caso de pagamento com cartão de crédito/débito, deverá confirmar que o cartão de crédito/débito que está a utilizar é seu ou que o titular do cartão o autorizou a utilizá-lo. Os titulares de cartões de crédito/débito estão sujeitos a validação e verificações de autorização por parte do emissor do seu cartão. Se o emissor do seu cartão se recusar a autorizar o pagamento à CAMPER, não seremos responsáveis por qualquer atraso na entrega.

Faremos o nosso melhor para tornar este site seguro. A fim de garantir a segurança das transações de pagamento, a CAMPER utiliza um sistema de pagamento seguro. Isto significa que todos os dados sensíveis (por exemplo, número de cartão de crédito e data de validade) são encriptados e transmitidos diretamente para um servidor seguro, utilizando a tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Os pagamentos efetuados através de plataformas de pagamento digitais, tais como PAYPAL ou Alipay, serão encaminhados para a página apropriada, para que possa iniciar sessão e pagar através dos serviços seguros dessas plataformas. A utilização destes serviços pode implicar custos adicionais decorrentes das taxas cobradas por estas entidades, que deverão ser pagas pelo utilizador. Estes custos serão indicados em cada caso, e sempre antes de proceder à confirmação da compra.

Se selecionar a opção de pagamento contra entrega, para confirmar a reserva dos seus produtos, é necessário seguir os passos indicados no e-mail que receberá na sua caixa de correio eletrónico nas primeiras

72 horas após a compra. Uma vez transcorrido este tempo, o sistema apagará automaticamente a sua encomenda. Este sistema de pagamento tem uma sobretaxa de 5 euros e pode resultar num atraso na entrega de até mais 2 dias.

Se selecionar a Transferência Bancária como método de pagamento, após a conclusão da encomenda, o procedimento a seguir será apresentado no ecrã, bem como o número da conta para a qual deve ser feita a transferência. Note que o seu banco poderá cobrar-lhe taxas pelo envio dessa transferência. Se escolher esta opção de pagamento, terá 72 horas a partir do final da encomenda para fazer a transferência bancária. O produto da sua encomenda será reservado durante essas 72 horas. Se não recebermos confirmação de pagamento no prazo referido, colocaremos os produtos novamente à venda e a sua encomenda será cancelada. A encomenda será enviada no primeiro dia útil, de segunda a sexta-feira, a partir da confirmação do pagamento.

Na medida em que tenhamos o direito de o fazer, conservaremos os detalhes da sua encomenda e pagamento de forma segura; no entanto, na ausência de negligência da nossa parte, não podemos ser responsabilizados por quaisquer perdas que possa sofrer se um terceiro não autorizado tentar aceder às informações fornecidas por si ao aceder a este site ou ao encomendar a partir deste site.

A CAMPER não assumirá a responsabilidade por atrasos na entrega dos artigos que resultem da falta de autorização do banco.

A CAMPER reserva-se o direito de reter qualquer encomenda por razões de segurança. Os clientes afetados serão notificados. Também nos reservamos o direito de cancelar a encomenda quando não formos capazes de verificar os detalhes de expedição e/ou de faturação e, na eventualidade disso acontecer, notificaremos o cliente. Reservamo-nos igualmente o direito de não aceitar e/ou de cancelar uma encomenda se acreditarmos que o comprador deseja obter os artigos para revenda.

Limite de Compras

Os clientes finais que desejem comprar mais de 10 pares de sapatos devem contactar o Departamento de Serviço ao Cliente da loja online da CAMPER, onde lhes serão fornecidas informações detalhadas sobre as opções de compra. As pessoas e entidades descritas na Secção 1.a e 2.a do artigo 14.4 da Diretiva 2006/112 serão consideradas como Clientes ou Consumidores Finais

A CAMPER não permite a compra dos Produtos oferecidos através do seu site para posterior revenda. Assim, a acreditação obtida com a aquisição do produto é pessoal e intransmissível.

Características da Compra

Pode comprar qualquer um dos nossos produtos oferecidos através do sítio Web, independentemente do seu local de residência, mas tenha em atenção que apenas enviamos para endereços localizados nos seguintes territórios: União Europeia, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda do Norte e Israel. Também pode levantar a sua encomenda em qualquer uma das nossas lojas que ofereçam esta possibilidade.

Os artigos oferecidos através deste site são uma seleção de produtos da coleção da CAMPER e satisfazem os mesmos requisitos de qualidade e garantia que os vendidos nas lojas da CAMPER.

Todos os produtos contêm as seguintes informações

- Nome do modelo
- Fotografia do modelo
- Tamanhos
- Materiais
- Preço

A CAMPER pretende mostrar a cor dos seus produtos de forma tão próxima quanto possível da cor real. No entanto, a cor dos produtos pode estar sujeita a variações, dependendo da qualidade do monitor do seu computador. Por esta razão, a CAMPER não pode garantir que a cor mostrada no monitor seja uma reprodução exata do original. De qualquer modo, ao receber o produto adquirido, pode exercer o seu direito de desistência, devolvê-lo ou trocá-lo por outro, sem qualquer justificação.

As ofertas especiais e descontos serão válidos até à data indicada ou até que não haja mais artigos em stock, consoante o que acontecer primeiro.

Os nossos produtos têm uma garantia de 2 anos (3 anos em Espanha) para defeitos de fabrico, contados a partir do momento em que o produto é entregue. Para fazer uso da garantia dentro do prazo legal, será imprescindível a apresentação do comprovativo de compra. Pode fazê-lo através do endereço de correio eletrónico customercare@camper.com.

A garantia não cobre os casos em que o desgaste ou defeito seja causado por uma má utilização do produto, ou por deficiências causadas por negligência, golpes, utilização ou manuseamento inadequado, ou materiais sujeitos a desgaste devido à utilização normal, bem como os casos em que alguns dos dados da garantia ou prova de compra e/ou o produto tenha sido manuseado ou reparado por terceiros fora da CAMPER.

Nos casos que justificam a utilização da garantia, optar-se-á pela reparação, substituição do artigo, desconto ou devolução, nos termos legalmente estabelecidos.

Coleção Rewalk Garantia:

Bom: período de garantia de 1 ano.

Muito bom e Linha nova: período de garantia de 2 anos (3 anos em Espanha).

Faturação

O cliente autoriza expressamente a Camper a emitir a fatura em formato eletrónico, embora possa, a qualquer momento, indicar o seu desejo de receber uma fatura em papel. Poderá solicitá-la através do endereço de correio eletrónico customercare@camper.com.

Informamos ainda que a Camper guardará a fatura em formato eletrónico. Pode descarregá-la em "As minhas encomendas" - "descarregar fatura", ou no e-mail que a Camper lhe envia com o recibo.

Entregas e Seguros

A CAMPER faz um seguro de todas as compras durante o período de trânsito até à entrega na morada de envio especificada. Todas as encomendas tratadas pela CAMPER são entregues por empresas de transporte reputadas.

As encomendas serão processadas assim que a encomenda for confirmada, o método de pagamento validado ou a partir da receção do pagamento em caso de pagamento por transferência bancária.

Os prazos de entrega irão depender da localização dos nossos armazéns onde o produto adquirido se encontra, do local onde o envio será efetuado, bem como da forma de envio escolhida.

Os custos de envio aparecerão no ecrã no momento da compra juntamente com o prazo de entrega estimado, e podem variar em função da morada de envio e do modo específico de cada encomenda que tenha sido escolhida.

Pode saber mais sobre preços, métodos de entrega e prazos de envio [aqui](#).

As entregas serão efectuadas para o endereço que forneceu, mas tenha em atenção que apenas enviamos para endereços localizados nos seguintes territórios: União Europeia, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda do Norte e Israel.

Todas as entregas devem ser assinadas no momento da sua receção. Uma vez assinado o recibo, os artigos ficarão sob a sua responsabilidade. Não fazemos entregas em Caixas Postais.

As entregas também podem ser feitas em qualquer uma das lojas Camper operadas pela filial correspondente do Grupo Camper.

Não são feitas entregas aos sábados, domingos ou feriados locais, regionais ou nacionais.

A fim de evitar problemas com as entregas (moradas incorretas, pessoa ausente da morada), o formulário correspondente deve ser preenchido corretamente, especialmente a caixa com o número de telefone de contacto.

A partir do momento em que confirma a sua compra, pode verificar o estado da sua encomenda na secção As suas encomendas. Quando a sua encomenda sair do armazém, enviar-lhe-emos um e-mail indicando o número de rastreio do pacote atribuído pela empresa de transporte para a entrega do(s) seu(s) artigo(s), para que possa conferir com eles o estado do envio. Isto permite-lhe ver sempre onde se encontra a sua encomenda. Receberá também uma notificação por e-mail quando a sua encomenda chegar à loja Camper escolhida. As encomendas que consistem em vários artigos podem ser divididas para agilizar a expedição. Neste caso, enviar-lhe-emos um e-mail para o informar.

Notificaremos o cliente de qualquer causa de força maior que impeça ou atrase a entrega do produto, com a proposta de uma nova data de entrega sem qualquer responsabilidade para a CAMPER. Qualquer situação que impeça a entrega da encomenda por razões não relacionadas com qualquer das partes, a título de exemplo, mas não se limitando a, greves, guerra, saúde ou outros alertas, inundações ou outra catástrofe natural, falta ou impossibilidade de fornecimento de materiais, deve ser entendida como casos de força maior.

A CAMPER conservará a titularidade dos artigos até que o pagamento seja recebido.

Cancelamento da Encomenda

Pode cancelar a(s) sua(s) encomenda(s) em qualquer altura antes de ser enviada(s) ou antes de a termos começado a preparar se se tratar de um produto personalizado. Em ambos os casos, receberá o reembolso total. Se a sua encomenda já tiver sido expedida (ou seja, já tiver saído do armazém), terá de esperar até à entrega para poder cancelar a encomenda, embora tal cancelamento esteja sujeito aos termos e condições estabelecidos para desistências e devoluções (ver secção "Desistências, alterações e devoluções"). Se a sua encomenda for um produto personalizado e já tiver começado a ser preparada, não poderá cancelá-la, devolvê-la ou trocá-la, exceto no caso de defeitos de fabrico.

Para cancelar uma encomenda, vá para a secção "As Suas Encomendas" e introduza o número da encomenda e o endereço de e-mail utilizado. O sistema mostrar-lhe-á automaticamente os detalhes da encomenda e se a opção "Cancelar" aparecer, deverá clicar nela para cancelar a encomenda. Se esta opção não aparecer, isto significa que a sua encomenda já saiu do armazém ou já começou a ser preparada se for um produto personalizado e não puder ser cancelada.

Pode também contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente para cancelar a sua encomenda enviando um e-mail para customercare@camper.com ou contactando-nos pelo telefone: Espanha: +34 919 01 25 88, EUA: +1 212-401-6349, Alemanha: +49 211 88234353, Reino Unido: +44 20 8135 6790, França: +33 1 89 96 11 28, Itália: +39 02 9713 5044, Canadá: +1 236-317-0187, Austrália: +61 2 8528 5710, Países Baixos: +31 20 793 0179, Bélgica: +32 2 887 77 62, Resto do mundo (sem distribuidores): +44 20 8135 6791.

Desistências, Alterações e Devoluções

Desistência

Tem o direito de desistir deste contrato num prazo de catorze (14) dias de calendário sem justificação, exceto no caso em que:

- É um produto personalizado ou feito à medida, caso em que reconhece e aceita que, devido às características especiais dos referidos produtos, perde o seu direito de desistência, devolução ou troca.
- É um produto selado que não é adequado para devolução por razões de proteção da saúde ou higiene e cujo selo foi quebrado após a entrega, como máscaras, cosméticos ou produtos de higiene pessoal.

O prazo de desistência expirará no décimo quarto (14) dia de calendário do dia em que o cliente ou um terceiro por si indicado, que não seja a transportadora, adquiriu a posse material dos artigos.

Para exercer o direito de desistência, deve notificar a CAMPER, para o endereço abaixo indicado, da sua decisão de desistir do contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por

correio ou e-mail). Pode utilizar o formulário de desistência modelo que pode descarregar [AQUI](#), embora não seja obrigatória a sua utilização.

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Espanha
E-mail: customercare@camper.com

Para cumprir o período de desistência, é necessário enviar a comunicação relativa ao exercício deste direito antes da data de expiração do período correspondente.

Consequências da Desistência:

Em caso de rescisão pelo cliente, reembolsaremos todos os pagamentos que tivermos recebido do cliente pela compra do produto, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega diferente do método de entrega normal menos dispendioso que oferecemos) sem qualquer atraso indevido e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias de calendário a contar da data em que o cliente nos informar da sua decisão de rescisão do presente contrato. Procederemos a esse reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que tiver utilizado para a transação inicial, salvo disposição expressa em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em qualquer despesa como resultado do reembolso. Poderemos reter o reembolso até termos recebido os artigos, ou até nos ter fornecido a prova da devolução dos artigos, qualquer que seja a condição satisfeita em primeiro lugar.

Pode escolher que sejamos nós a recolher os artigos, caso em que suportaremos os custos de devolução dos artigos.

Também pode devolver ou entregar os artigos diretamente através da nossa loja online. Deve devolver os artigos para:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Espanha

Quando enviar artigos para devolução ou troca, os produtos devem de preferência ser apresentados na sua embalagem original, e serão enviados por correio regular certificado para a morada indicada abaixo (e também durante o processo de devolução). Pode fazer o envio através de uma empresa transportadora à sua escolha ou através da empresa que a Camper coloca à sua disposição para o efeito, se escolher a segunda opção só terá de seguir os passos descritos em https://www.camper.com/pt_PT/customer_service?tit=4, e a transportadora irá recolher o artigo, mas note que esta opção só está disponível para a recolha de produtos no endereço para o qual a encomenda foi entregue ou noutra situado na União Europeia, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda do Norte e Israel.

Também pode devolver ou entregar-nos directamente nas lojas CAMPER operadas pelas filiais do nosso grupo. Nestes casos, deve assumir os custos diretos da devolução dos artigos, e a devolução dos artigos deve ser feita sem qualquer atraso indevido e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias de calendário a partir da data em que comunicou a sua decisão de rescisão do contrato. O prazo será considerado como cumprido se o artigo for devolvido antes da sua expiração.

Só será responsável pela desvalorização do valor dos artigos resultante de uma manipulação diferente da necessária para estabelecer a natureza, características e funcionamento dos artigos, estes devem ser devolvidos na sua embalagem original, ou se tal não for possível noutra de características semelhantes e adequada para o transporte do produto.

Trocas e Devoluções

Se quando receber a sua encomenda não ficar satisfeito, dispõe de um prazo de 30 dias a contar da data de receção para devolver o produto por qualquer motivo ou trocar o referido artigo por outro, exceto no caso de um produto personalizado ou por encomenda, caso em que reconhece e aceita que, devido às

características especiais dos referidos produtos, a sua devolução ou troca não é permitida; bem como os produtos selados que não são adequados para serem devolvidos por razões de proteção de saúde ou higiene e cujo selo tenha sido quebrado após a entrega, como máscaras, produtos cosméticos ou de higiene pessoal, que não pode devolver ou trocar se os abrir ou remover o selo.

Para devolver ou trocar uma encomenda, deverá verificar se as seguintes condições são satisfeitas.

- O produto não tiver sido utilizado.
- O produto deve ser devolvido no mesmo estado em que foi expedido e, quando possível, na sua embalagem original. Se a embalagem original não estiver disponível, deve ser substituída por uma de tamanho e capacidade semelhantes.
- O produto deve ser devolvido aos nossos escritórios (ver morada abaixo) no prazo de 30 dias após a receção da sua encomenda.

A CAMPER não permite trocas em lojas multimarcas que comercializam produtos CAMPER. Da mesma forma, a CAMPER não permite a devolução de artigos à loja online quando estes tenham sido comprados em lojas CAMPER ou em lojas multimarcas que comercializam calçado CAMPER.

Quando enviar artigos para devolução ou troca, os produtos devem de preferência ser apresentados na sua embalagem original, e serão enviados por correio regular certificado para a morada indicada abaixo (e também durante o processo de devolução). Pode fazer o envio através de uma empresa transportadora à sua escolha ou através da empresa que a Camper coloca à sua disposição para o efeito, se escolher a segunda opção só terá de seguir os passos descritos em https://www.camper.com/pt_PT/customer_service?tit=4, e a transportadora irá recolher o artigo, mas note que esta opção só está disponível para a recolha de produtos no endereço para o qual a encomenda foi entregue ou noutra situado na União Europeia, Andorra, Noruega, Israel e Irlanda do Norte.

As trocas e devoluções podem ser feitas através da nossa loja online, deverá devolver os artigos para:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Espanha

Ou, em qualquer uma das lojas Camper operadas por filiais de nosso grupo.

Reembolsos

Para solicitar a devolução de um artigo, por favor siga os seguintes passos:

- Aceda à secção "As Suas Encomendas" e introduza o número da encomenda e o endereço de e-mail utilizado.
- O sistema irá mostrar-lhe os detalhes da encomenda e a opção de devolução. Clique nesta opção e indique o(s) artigo(s) que deseja devolver.

A CAMPER reembolsar-lhe-á o montante pago pelo(s) artigo(s). Se solicitar a devolução no prazo de 14 dias de calendário após o dia em que tiver tomado posse material do produto, ou um terceiro por si autorizado que não seja a transportadora, aplicar-se-ão as condições para o direito de rescisão acima indicadas.

Uma vez que a CAMPER tem um período de devolução mais longo (30 dias), se desejar devolver um artigo após os 14 dias de calendário seguintes ao dia em que tiver recebido os artigos, mas antes da expiração do período de 30 dias, a CAMPER tem o direito de deduzir os custos iniciais de entrega.

Os custos diretos da devolução do(s) artigo(s) devem ser sempre suportados pelo cliente, exceto em caso de defeito de fabrico ou de qualidade, em que a CAMPER será responsável pelos custos de devolução do(s) artigo(s).

Se o artigo for devolvido como resultado de um defeito de fabrico ou de qualidade pelo qual a CAMPER é responsável, reembolsaremos o montante total no prazo de 10 dias úteis. O pagamento será feito

automaticamente para o cartão de crédito ou conta bancária indicada pelo cliente, dependendo do método de pagamento que este tenha utilizado.

Em caso algum serão aceites envios com fretes a cobrar.

Trocas

Para solicitar uma alteração no tamanho ou modelo, por favor siga os seguintes passos:

- Aceda à secção "As Minhas Encomendas" e introduza o número da encomenda e o endereço de e-mail utilizado.
- O sistema irá mostrar-lhe os detalhes da encomenda e a opção de troca. Clique nesta opção e indique o(s) artigo(s) que deseja trocar e selecione a razão pela qual deseja fazer a troca.

No caso de trocas, o comprador é responsável por todos os custos de entrega e recolha. Em caso algum serão aceites envios com fretes a cobrar.

Quando tivermos recebido o(s) artigo(s), enviar-lhe-emos o tamanho novo ou artigo(s), utilizando o mesmo serviço que foi utilizado para a compra original.

Coleção Rewalk

Rewalk é uma coleção de sapatos Camper usados e de segunda qualidade.

Bom: Sapatos que foram usados e apresentam sinais visíveis de desgaste. Os acessórios não essenciais podem ter sido substituídos.

Muito bom: Sapatos que foram um pouco usados, com alguns sinais de desgaste. Os acessórios não essenciais podem ter sido substituídos.

Como novo: Sapatos que não foram usados ou que quase não foram usados, com sinais mínimos ou nenhuns de desgaste. Geralmente vêm na sua caixa original.

Os vales de crédito e os códigos promocionais não podem ser utilizados para a compra de sapatos da coleção Rewalk.

Apoio pós-venda

O nosso departamento de Serviço ao Cliente tem um serviço de pós-venda para ajudar a resolver quaisquer problemas relacionados com os nossos artigos ou entregas, que oferece aos clientes uma resposta rápida e eficiente.

Contacto

Para quaisquer dúvidas, perguntas, reclamações ou sugestões sobre a sua encomenda ou compra online, envie um e-mail para: customercare@camper.com ou ligue para o telefone: Espanha: +34 919 01 25 88, EUA: +1 212-401-6349, Alemanha: +49 211 88234353, Reino Unido: +44 20 8135 6790, França: +33 1 89 96 11 28, Itália: +39 02 9713 5044, Canadá: +1 236-317-0187, Austrália: +61 2 8528 5710, Países Baixos: +31 20 793 0179, Bélgica: +32 2 887 77 62, Resto do mundo (sem distribuidores): +44 20 8135 6791.

Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual (incluindo direitos de autor, patentes, marcas comerciais, nomes comerciais, bases de dados e direitos de design) e todas as informações e material (incluindo todos os logótipos, gráficos e software) fornecidos através deste site são propriedade da CAMPER ou das suas afiliadas, ou são utilizados com o consentimento dos titulares dos direitos relevantes, e são explicitamente reservados.

A utilização deste site e do seu conteúdo, ou a compra de produtos através do mesmo, não significa em caso algum a concessão de qualquer direito ou cessão em relação aos direitos de autor, designs, marcas comerciais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual relacionados com o Conteúdo (como descrito na secção Conteúdos, abaixo), incluindo o software CAMPER e todos os códigos HTML e outros

códigos contidos neste site e/ou com os produtos comprados. Estes Conteúdos, incluindo as marcas comerciais de terceiros, designs e direitos de propriedade intelectual mencionados ou apresentados neste site, são protegidos por leis nacionais de propriedade intelectual e outras leis e disposições de tratados internacionais.

Tem autorização para utilizar o Conteúdo apenas da forma expressamente autorizada pela CAMPER e/ou por uma terceira parte licenciada. A reprodução ou redistribuição do referido Conteúdo é proibida, e pode constituir ofensas civis e criminais. Não obstante o acima exposto, é expressamente proibida a cópia e utilização dos materiais acima referidos para qualquer outro servidor, local, ou meio para publicação, reprodução, ou distribuição.

Conteúdos

Para além dos direitos de propriedade intelectual acima mencionados, os Conteúdos são definidos como todos os gráficos, fotografias, incluindo imagem, som, música, vídeo, áudio ou direitos de texto deste site. A CAMPER faz todos os esforços para assegurar que o Conteúdo do site é exato, atualizado, completo e preciso ou que o conteúdo não contém defeitos, erros e/ou vírus. No entanto, a CAMPER não pode garantir a ausência de erros ou omissões nem que os conteúdos do site são permanentemente atualizados. Por outro lado, a CAMPER reserva-se o direito de interromper a acessibilidade a este site para processos de manutenção ou atualização. Recomendamos sempre a todos os utilizadores da Internet que se certifiquem de que têm um antivírus instalado.

Utilização não-comercial

Este site é apenas para utilização pessoal e não comercial. Não pode modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, transformar, reproduzir, publicar, autorizar, explorar comercialmente, criar obras derivadas do mesmo, atribuir ou vender os Conteúdos, software, produtos ou serviços contidos neste site. Não pode utilizar este site, nem qualquer parte do seu Conteúdo, para fins comerciais, incluindo anúncios ou atividades publicitárias que gerem lucros no seu próprio site.

A Sua Atividade

Concorda que será pessoalmente responsável pela sua utilização deste site e por toda a sua comunicação e atividade neste site. Se verificarmos que está ou esteve relacionado com atividades ilegais, sem respeitar outros utilizadores, ou que os T&C foram violados, ser-lhe-á negado o acesso a este site temporária ou permanentemente.

Limitação de Responsabilidade

Em caso algum a CAMPER será responsável por perdas diretas ou indiretas, danos ou despesas, independentemente da forma como tenham ocorrido, que possam surgir devido a e/ou causados pela utilização deste site e/ou das informações ou materiais nele contidos, ou como resultado de inacessibilidade a este site.

A cláusula acima não exclui nem limita a responsabilidade da CAMPER nos casos em que, por lei, a responsabilidade não possa ser excluída ou limitada.

Indemnização

A nosso pedido, o cliente concorda em indemnizar-nos totalmente, defender-nos e considerar-nos inofensivos quando necessário, bem como ao nosso pessoal, diretores, agentes, afiliadas, licenciados e fornecedores contra todas as responsabilidades, reclamações, despesas, danos e perdas, incluindo custas judiciais que surjam no caso de violar estes T&C de qualquer forma, incluindo no caso de outra pessoa aceder a este site utilizando a sua conta como resultado da sua ação ou falta de ação.

Parcerias

Reconhece que não há participação conjunta, parceria, relação de emprego ou delegação entre si e a CAMPER em resultado destes T&C ou da utilização deste site. O cliente concorda em não se apresentar como representante, procurador ou funcionário da CAMPER, não nos responsabilizando por representações, atos ou omissões da sua parte.

Sem Renúncia

Se violar os T&C e não tomarmos medidas legais contra si, poderemos, em qualquer caso, utilizar os nossos direitos e recursos em qualquer outra situação em que viole os T&C.

Alteração dos Termos

A CAMPER reserva-se o direito de alterar o presente contrato, quando o considerar apropriado ou para adaptar os referidos textos a alterações legislativas ou tecnológicas ou à sua relação contratual com terceiros. Será convenientemente informado sobre essas alterações. Estas alterações não afetarão as encomendas já efetuadas no momento da alteração ou em processo.

Nulidade Parcial

Se qualquer parte destas condições de emprego for ilegal e, portanto, inválida, tal não afetará as outras disposições em conformidade com a lei. As partes comprometem-se a renegociar as partes das condições de contratação que sejam nulas e inválidas e a incorporá-las no resto das condições de contratação.

Lei Aplicável e Resolução de Litígios

Estes T&C serão regidos e interpretados de acordo com a lei espanhola. As partes concordam em resolver qualquer discrepância ou conflito fora do tribunal e apenas no caso de não ser possível, as partes submeter-se-ão aos Juizes e Tribunais que correspondam por lei. No caso do Utilizador ser considerado um consumidor e utilizador, os Juizes e Tribunais correspondentes à morada do Utilizador serão competentes para ouvir qualquer discrepância.

A nossa entidade é afiliada à Confianza Online (associação sem fins lucrativos), registada no Registo Nacional de Associações Grupo 1, Secção 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Espanha). Para mais informações: www.confianzaonline.es.

Da mesma forma, em conformidade com as disposições da Lei de Resolução Alternativa de Litígios, informamos os consumidores que, como entidade afiliada e nos termos do Código de Ética, os utilizadores podem recorrer à Confianza Online para a resolução alternativa de quaisquer litígios (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Se estes se referirem a transações eletrónicas com consumidores, ou à proteção de dados quando estão relacionados com esta área, as reclamações serão resolvidas pelo Comité de Mediação de Confianza Online, acreditado para a resolução alternativa de litígios de consumo. Se as reclamações disserem respeito a publicidade digital ou proteção de dados relacionados com esta área, serão submetidas ao Júri de Publicidade do SELF-CONTROL.

Recordamos também que pode aceder à plataforma de resolução de litígios em linha da União Europeia, seguindo este link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

©CAMPER